

الهيئة المنظمة للاتصالات ناقشت تدابير حماية المشتركين في خدمات القطاع

وهي نظام نوعية الخدمة ومؤشرات الأداء الرئيسية، نظام شؤون المستهلك، ميثاق تقديم الخدمات ذات القيمة المضافة، ونظام الحد من التعرض البشري للموجات الكهرومغناطيسية.

وأوضحت الهيئة أن نظام نوعية الخدمة ومؤشرات الأداء الرئيسية تُشر في الجريدة الرسمية وأصبح ساري المفعول، بعد موافقة مجلس شوري الدولة، وفقاً للقرار الرقم ٦/٢٠٠٩، في حين أن مسودات الأنظمة الثلاثة الأخرى وافق عليها مجلس إدارة الهيئة ورفعت إلى وزارة الاتصالات، تمهيداً لإحالتها على مجلس الوزراء.

وخلصت المناقشات إلى أن الهيئة المنظمة تتشارك في أولوية حماية المستهلك مع وزير الاتصالات الدكتور شربل نحاس، الذي تعهد إرسال أهم تلك الأنظمة إلى مجلس الشوري، للبدء بتطبيقها على كافة المشغلين.

وتخلل اللقاء نقاش مفتوح حول مواضيع مختلفة. وفي ختام اللقاء، أعاد أعضاء مجلس إدارة الهيئة التأكيد على استمرار سياسة التعاون مع كافة المعنيين بشؤون المستهلك في لبنان، والمضي قدماً في مرحلة التنفيذ والعمل الميداني بعد مرحلة الإستشارات والتخطيط وإصدار الأنظمة التي ترفع شؤون المستهلك وتحمي حقوقه.

شكل اللقاء الذي عقدته الهيئة المنظمة للاتصالات امس، مناسبة لإطلاع المشاركين على التدابير التي اتخذتها والتي تحضرها الهيئة على مستوى حماية المستهلكين، ومناقشة هذه السياسة بما يخدم مصلحة جميع الأطراف، ويضمن الإرتقاء بأداء قطاع الاتصالات اللبناني إلى أرفع المستويات. وجمع اللقاء ممثلي سائر مقدمي خدمات الاتصالات ومختلف المعنيين بهذا القطاع في لبنان، بمشاركة فاعلة من رئيس مجلس إدارة الهيئة ومديرها بالإنابة رئيس وحدة تقنيات الاتصالات الدكتور عماد حب الله، عضو مجلس الإدارة رئيس وحدة السوق والمنافسة السيد باتريك عيد، عضو مجلس الإدارة رئيسة وحدة الإعلام وشؤون المستهلكين محاسن عجم، مديرة الإستشارات وحماية شؤون المستهلكين كورين فغالي، وعدد من المسؤولين والعاملين في الهيئة.

وبدأ حب الله اللقاء بشرح آخر تطورات عمل الهيئة، وتوجهها لتفعيل التنسيق مع الوزارة بما يصب في النهاية، في مصلحة تطوير قطاع الاتصالات وتحريره عموماً، ومصالح المستهلكين لخدمات الاتصالات خصوصاً، سواء كانوا أفراداً أم شركات. وشرح مسؤولو الهيئة كيف وضعت إطاراً تنظيمياً متكاملًا لحماية مستهلكي خدمات الاتصالات، من خلال طرحها أربعة أنظمة على الإستشارات العامة،